

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN JHC-WONINGONTUIMING GEDEPONEERD BIJ DE KAMER  
VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 80670938**

**Artikel 1. DEFINITIES**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten waaronder opslag, verhuizingen, plaatsing van personeel, enzovoort door JHC-Woningontuiming, verder genoemd JHC. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.jhc-woningontuiming.nl](http://www.jhc-woningontuiming.nl), worden bij iedere offerte meegezonden en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden;

1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door JHC niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door JHC is bevestigd;

**Artikel 2. ALGEMEEN**

2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door JHC desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;

2.2. In prijskranten, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden JHC niet;

2.3. In de offerte wordt aangegeven of er sprake is van werken op regiebasis dan wel op basis van een aangenomen som;

Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en JHC zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag;

Regiewerk: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk;

2.4. In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven;

A. De plaats en een omschrijving van het werk;  
B. Het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;

2.5. De offerte dient door de wederpartij te worden ondertekend en te worden geretourneerd naar JHC. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat JHC ervan uit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

**Artikel 3. OVEREENKOMSTEN**

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat JHC de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van JHC en deze algemene voorwaarden;

3.2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht to meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht – van welke aard dan ook – moeten schriftelijk door JHC bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;

3.3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en materialen zullen door JHC als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;

**Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1. JHC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal JHC de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De wederpartij zorgt ervoor dat JHC tijdig kan beschikken over:

a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);

b. (Toegang tot) het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie).

c. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van goederen en/of hulpmiddelen;

d. Aansluitingsmodelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;

e. De door JHC benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de wederpartij;

Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:

f. Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

4.2. Indien en voor zover een geode uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JHC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten voor derden;

- 4.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JHC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JHC worden verstrekt;
- 4.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan JHC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is JHC gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten;
- 4.5. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor afvoer;
- 4.6. Vloeren en/of aanwezige tapijten worden veegschon opgeleverd. Bij het verwijderen van tapijten dient de wederpartij rekening te houden met meerkosten mochten er zich verborgen gebreken onder het tapijt bevinden zoals lijmresten verwijderen, enzovoort;
- 4.7. Bij het aantreffen van gelden of waardevolle goederen dient de wederpartij zich onmiddellijk naar de werklocatie te begeven om deze in ontvangst te nemen;

#### **Artikel 4a TER BESCHIKKINGSTELLING**

- 4a.1. De overeenkomst, waarbij de kandidaat door JHC ter beschikking wordt gesteld aan de wederpartij om krachtens die opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de wederpartij, geldt voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door deze algemene voorwaarden;
- 4a.2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van een bepaalde tijd of doordat zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet;
- 4a.3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt geacht te zijn aangegaan, indien uit overeenkomst niet blijkt dat de overeenkomst na een van tevoren vastgestelde tijd eindigt of dat de overeenkomst zal eindigen zodra zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet;
- 4a.4. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij anders is overeengekomen;
- 4a.5. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

#### **Artikel 4b. BEEINDIGING (VAN DE OVEREENKOMST)**

- 4b.1. Indien de wederpartij de overeenkomst beëindigt of de overeenkomst wordt ontbonden, wordt deze beëindiging of ontbinding altijd geacht een verzoek te behelzen van de wederpartij tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de kandidaat ex artikel 7:691 lid 2 BW. Het vorengenoemde verzoek wordt altijd geacht te zijn gedaan tegen de datum waarop

rechtsgeldig kon worden opgezegd of rechtsgeldig is ontbonden;

- 4b.2. Indien de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, eindigt tevens de terbeschikkingstelling van de kandidaat als bedoeld in artikel 7:690 BW;
- 4b.3. Indien in de arbeidsovereenkomst het uitzendbeding ex artikel 7:691 lid 2 is opgenomen en de looptijd van het uitzendbeding nog niet is verstreken, eindigt de terbeschikkingstelling van de kandidaat met de melding van de kandidaat aan JHC of aan de wederpartij dat de kandidaat arbeidsongeschikt is wegens ziekte of ongeval;

#### **Artikel 5. LEVERTIJD, LEVERING**

- 5.1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)levering geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijde (op)levering is JHC dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;
- 5.2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:
- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit JHC kan worden toegerekend;
  - wederpartij in één of meer verplichtingen jegens JHC tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegronnd zijn of niet;
  - wederpartij JHC niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van uitvoering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

#### **Artikel 6. PRIJZEN**

- 6.1. Alle prijsopgave en de prijzen die JHC in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 6.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van de materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is JHC gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

#### **Artikel 7. BETALING**

- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum (particulieren) en 14 dagen na factuurdatum (bedrijven). Mochten andere

betalingen zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

7.2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

7.3. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit kosten voor benodigde goederen (containers, hoogwerkers, enzovoort) en een gedeelte van het arbeidsloon;

7.4. De wederpartij is in verzuim na afloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

7.5. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is JHC alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

7.6. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten, zelfs al verklaard de wederpartij te dien aanzien anders;

7.7 In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

#### **Artikel 8. ANNULERING**

In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door JHC ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 25% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door JHC ten gevolge van de annulering geleden schade;

#### **Artikel 9. TRANSPORT EN OPSLAG**

9.1. Het transport van de goederen is geheel voor rekening en risico van de wederpartij, die een vervoersovereenkomst dient af te sluiten mits anders overeengekomen;

9.2. Opslag van goederen is geheel voor rekening en risico van de wederpartij;

9.3. Tijdens bewaarneming zijn de goederen niet verzekerd. JHC is verplicht verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze voorwaarden en wijst de wederpartij erop dat, teneinde verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor JHC niet aansprakelijk is;

a. de wederpartij een tijdelijke opslagverzekering voor verhuisgoederen voor de bewaarneming periode dient af te sluiten, dan wel;

b. de wederpartij zijn eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming dient over te schrijven naar het adres van de bergplaats;

#### **Artikel 10. RECLAMES**

10.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na

voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan JHC. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. JHC zal de wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JHC in staat is adequaat te reageren;

10.2. Indien een klacht gegrond is, zal JHC de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

10.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal JHC naar haar keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

10.4. Reclame is niet mogelijk indien:

- schade is veroorzaakt door nalatigheid van de wederpartij of doordat de wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van JHC;

- de wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens JHC (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

#### **Artikel 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

11.1 JHC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst JHC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

11.2. Voorts is JHC bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en blijheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

11.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JHC op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien JHC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

11.4. JHC behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;

#### **Artikel 12. KEURING EN RISICO OVERGANG**

12.1. De werkzaamheden worden voor oplevering door JHC gecontroleerd. Wederpartij heeft – voor eigen rekening – het recht de zaken voor de oplevering te laten keuren door derden;

12.2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

#### **Artikel 13. OPNEMING EN GOEDKEURING**

13.1. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van JHC en strekt ertoe, te constateren of JHC aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;

13.2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door wederpartij aan JHC binnen 5 dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient de wederpartij voor akkoord te tekenen;

13.3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien er voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

#### **Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID**

14.1. JHC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JHC is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

14.2. JHC is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(en) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van JHC of leidinggevende ondergeschikten;

14.3. Indien JHC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld;

14.4. Indien JHC aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans het maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro.) De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van JHC in het voorkomende geval te verstrekken uitkering;

14.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:  
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JHC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan JC toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

14.6. JHC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

14.7. De wederpartij vrijwaart JHC tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;

#### **Artikel 15. OVERMACHT**

15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop JHC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JHC niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JHC worden daaronder begrepen;

15.3. JHC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JHC zijn verplichtingen had moeten nakomen;

15.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de partij;

15.5. Voor zover JHC ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JHC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

#### **Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van de partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

**Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING,  
TOEASSELJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

17.1. De vestigingsplaats van JHC is de plaats waar de wederpartij aan zijn verplichtingen jegens JHC moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

17.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van JHC is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

17.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en JHC gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

**Artikel 18. WIJZIGINGEN, UITLEG EN VINDPLAATS  
VAN DE VOORWAARDEN**

18.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel voor Brabant;

18.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

18.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst.